#### INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) LAYANAN ARSIP STATIS ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA BULAN SEPTEMBER 2022

74.90

NILAI IKM

C (Kurang)

NAMA LAYANAN : LAYANAN ARSIP STATIS
RESPONDEN

umlah : **30** Orang

 Jenis Kelamin
 :
 17 Laki-Laki
 /
 13 Perempuan

 Pendidikan
 :
 0 SD-SMP
 21 DIV/S1

 1
 SMA/SMK
 7 S2

1 DI-III 0 S3
Umur : 0 0 sd 18 Tahun

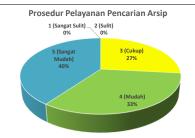
19 19 sd 25 Tahun
5 26 sd 40 Tahun
5 41 sd 60 Tahun
0 61 Tahun Keatas

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

UNSUR PENILAIAN	NILAI RATA <sup>2</sup> RIIL	NILAI RATA <sup>2</sup> STANDAR
Prosedur Pelayanan Pencarian Arsip	4.13	4.00
Kecepatan Dalam Pencarian Arsip	3.90	4.00
Prosedur Pelayanan Peminjaman Arsip	3.83	4.00
Kecepatan Dalam Peminjaman Arsip	3.77	4.00
Pelayanan Penggandaan Arsip	4.03	4.00
Ketepatan Waktu Penggandaan Arsip	3.73	4.00
Tarif Penggandaan Arsip	3.43	4.00
Prasarana dan Sarana Layanan Arsip	3.93	4.00
Penanganan Pengaduan	4.30	4.00
Kompetensi/ Kemampuan Petugas	4.47	4.00
Keramahan Petugas Dalam Melayani	4.77	4.00
Kecepatan Petugas Melayani	4.53	4.00
Kerapihan Penampilan Petugas	4.53	4.00

# **CATATAN**

- 1. Kecepatan Dalam Pencarian Arsip Perlu Ditingkatkan
- 2. Kecepatan Dalam Peminjaman Arsip Perlu Ditingkatkan
- 3. Ketepatan Waktu Dalam Penggandaan Perlu Ditingkatkan
- 4. Tarif Penggandaan Arsip Perlu Dikaji Kembali
- 5. Penangganan Pengaduan Perlu Ditingkatkan
- 6. Prasarana dan Sarana Layanan Arsip Perlu Diperbaiki



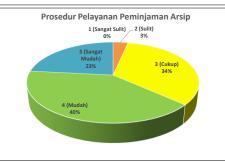


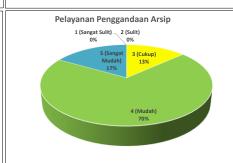








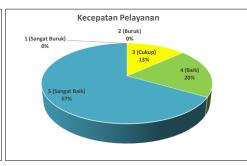














# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) LAYANAN ARSIP STATIS ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA BULAN OKTOBER 2022

**75.27** 

NILAI IKM

C (Kurang)

### NAMA LAYANAN : LAYANAN ARSIP STATIS RESPONDEN

Jumlah : **30** Orang

 Jenis Kelamin
 :
 9
 Laki-Laki
 /
 21
 Perempuan

 Pendidikan
 :
 0
 SD-SMP
 24
 DIV/S1

 0
 SMA/SMK
 5
 S2

1 DI-III 0 S3
Umur : 1 0 sd 18 Tahun

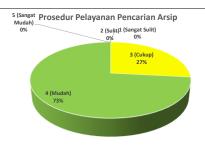
19 sd 25 Tahun
26 sd 40 Tahun
41 sd 60 Tahun
61 Tahun Keatas

### TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

UNSUR PENILAIAN	NILAI RATA <sup>2</sup> RIIL	NILAI RATA <sup>2</sup> STANDAR
Prosedur Pelayanan Pencarian Arsip	3.73	4.00
Kecepatan Dalam Pencarian Arsip	3.80	4.00
Prosedur Pelayanan Peminjaman Arsip	3.57	4.00
Kecepatan Dalam Peminjaman Arsip	3.47	4.00
Pelayanan Penggandaan Arsip	4.00	4.00
Ketepatan Waktu Penggandaan Arsip	3.80	4.00
Tarif Penggandaan Arsip	3.73	4.00
Prasarana dan Sarana Layanan Arsip	4.07	4.00
Penanganan Pengaduan	4.27	4.00
Kompetensi/ Kemampuan Petugas	4.83	4.00
Keramahan Petugas Dalam Melayani	4.80	4.00
Kecepatan Petugas Melayani	4.77	4.00
Kerapihan Penampilan Petugas	4.80	4.00

## CATATAN

- 1. Prosedur Pelayanan Pencarian Arsip Perlu Ditingkatkan
- 2. Kecepatan Dalam Pencarian Arsip Perlu Ditingkatkan
- 3. Prosedur Pelayanan Peminjaman Arsip Perlu Ditingkatkan
- 4. Kecepatan Dalam Peminjaman Arsip Perlu Ditingkatkan
- 5. Ketepatan Waktu Dalam Penggandaan Perlu Ditingkatkan
- 6. Tarif Penggandaan Arsip Perlu Dikaji Kembali



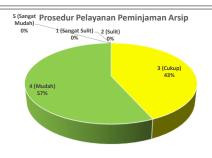
























# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) LAYANAN ARSIP STATIS ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA BULAN NOVEMBER 2022

**75.46** 

NILAI IKM

C (Kurang)

#### NAMA LAYANAN : LAYANAN ARSIP STATIS RESPONDEN

 Jumlah
 :
 30
 Orang

 Jenis Kelamin
 :
 11
 Laki-Laki
 /
 19
 Perempuan

 Pendidikan
 :
 0
 SD-SMP
 23
 DIV/S1

0 SMA/SMK 3 S2 0 DI-III 4 S3 : 0 0 sd 18 Tahun

19 19 sd 25 Tahun
4 26 sd 40 Tahun
6 41 sd 60 Tahun
0 61 Tahun Keatas

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS

UNSUR PENILAIAN	NILAI RATA <sup>2</sup> RIIL	NILAI RATA <sup>2</sup> STANDAR
Prosedur Pelayanan Pencarian Arsip	3.80	4.00
Kecepatan Dalam Pencarian Arsip	3.73	4.00
Prosedur Pelayanan Peminjaman Arsip	3.60	4.00
Kecepatan Dalam Peminjaman Arsip	3.53	4.00
Pelayanan Penggandaan Arsip	4.00	4.00
Ketepatan Waktu Penggandaan Arsip	3.67	4.00
Tarif Penggandaan Arsip	3.80	4.00
Prasarana dan Sarana Layanan Arsip	3.90	4.00
Penanganan Pengaduan	4.40	4.00
Kompetensi/ Kemampuan Petugas	4.87	4.00
Keramahan Petugas Dalam Melayani	4.83	4.00
Kecepatan Petugas Melayani	4.80	4.00
Kerapihan Penampilan Petugas	4.83	4.00

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

## CATATAN

- 1. Prosedur Pelayanan Pencarian Arsip Perlu Ditingkatkan
- 2. Kecepatan Dalam Pencarian Arsip Perlu Ditingkatkan
- 3. Prosedur Pelayanan Peminjaman Arsip Perlu Ditingkatkan
- 4. Kecepatan Dalam Peminjaman Arsip Perlu Ditingkatkan
- 5. Ketepatan Waktu Dalam Penggandaan Perlu Ditingkatkan
- 6. Tarif Penggandaan Arsip Perlu Dikaji Kembali





















